



EFiS AG

Am Weiher 1
63303 Dreieich
Deutschland

Tel.: +49 6103 98720

Fax: +49 6103 987222

E-Mail: bewerbung@paymentgroup.de

Mitarbeiter (m/w/d) Support

Wer wir sind:

Als führender Lösungs- und Serviceanbieter im Bereich Zahlungsverkehr ist die EFiS AG seit 40 Jahren erfolgreicher Partner für Banken und Unternehmen. Als internationales Unternehmen, mit Hauptsitz in Dreieich bei Frankfurt und über 80 Mitarbeitern, sind wir weiter auf Wachstumskurs.

Für unseren Firmensitz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte und flexible Mitarbeiter (m/w/d) in Festanstellung.

Ihre Aufgaben:

- Helpdesk - Bearbeitung der Supportanfragen (Erfassen und Bearbeiten von Zentralen Service Anfragen (ZSA), Telefon, Mail und Fax)
- Kundenkontakt
- Beratung
- Einhaltung der Service Level Agreements (SLA)
- Problembeseitigung
- Koordination organisationsübergreifender Aufgaben
- Bearbeitung der ToDo-Listen Support (tägliche, wöchentliche und monatliche)
- Monitoring
- Betreuung der Software as a Service-Lösungen
- Erstellung von Kundenreports
- Erstellung von Statistiken
- Archivdateien auf Datenträger (DSAFE- und/ oder PARIS-Archiv)
- Installation von Packages, Updates, etc.
- Konfiguration der SaaS-Lösungen
- Kundenstände einrichten
- Bearbeitung von administrativen Aufgaben und Unterstützung des Teamleiters

Was wir von Ihnen erwarten:

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Technikaffin
- Verständnis von Informationssicherheit
- Verständnis von Linux-Systemen
- Hardwareverständnis
- Schnelle Auffassungsgabe und Einarbeitung in neue Themen
- Freundlichkeit
- Gepflegtes Äußeres
- Kommunikativ
- Teamfähig
- Organisations- und improvisationsstark
- Belastbarkeit
- Entscheidungsfähigkeit

Was wir bieten:

- Einen zukunftssicheren, anspruchsvollen Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Persönliche Gestaltungs- und Entwicklungschancen
- Umfassende Einarbeitung durch erfahrene Kollegen
- Leistungsorientierte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Unterstützung des „Projekt 50plus“
- Anbindung an den ÖPNV und Parkmöglichkeiten am Standort gegeben

Interesse?

Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Wenn Sie die oben genannten Anforderungen erfüllen und an einer Karriere bei EFIS interessiert sind, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an: bewerbung@paymentgroup.de.

Bei Fragen zum beschriebenen Stellenangebot sind wir unter der oben genannten E-Mail-Adresse oder unter der Telefonnummer + 49 6103-98720 gerne für Sie da.